《西方行政学说》辅导资料

**形考任务一**

  讨论主题：如何实现政治与行政的协调？（30分）

答:讨论提纲
1)行政的适度集权化是现在社会政党政治与行政实现协调的必要途径。
2)协调不仅取决于政治对行政的适度控制是问题，而且还取决于行政权利是必要集中问题。
3)国家的分权，特别是中央和地方的分权，容易造成行政力量统一性的破坏，从而使国家意志表达是执行出现问题。
4)要控制出现这种问题，只有通过行政权的集中这个唯一的途径。因为只有行政在一定程度上被集权化了，才能达到政治与行政功能之间的必要协调。

**形考任务二**

以“Y理论”为主题，撰写一篇小论文。（20分）

浅谈Y理论在日常企业管理中的适用
Y理论是现代管理科学中以人定向的行为学派关于人性的种假设。由美国杜会心理学家、管理学家D.麦格需戈在《企业中的人性面》一文中首先提出。麦格需戈的人事管理理论主要体现在他基于X理论合理内核的扬弃而提出的Y理论中。在麦格需戈看来，正是由于上述理由以及其他许多原因，我们需要另一种建立在对人的我和人的行为动机具有更为恰当的认识基础上的人事管理新理论。
 Y理论的主要观点是:人本性不是厌恶工作，如果给于适当机会，人们喜欢工作。并渴望发挥其才能，多数人愿意对工作负责。寻求发挥能力的机会，能力的限制和惩罚不是使人去为组织目标面努力的唯一办法。激励在需要的各个层次上都起作用，想象力和创造力是人类广泛具有的。
 因此人是“自动人。激励的办法是:扩大工作范，尽可能把职工工作安排得富有意义，并具挑战性;工作之后引起自豪，满足其自尊和自我实现的需要;使职工达到自己激励。只要启发内因，实行自我控制和自我指导，在条件适合的情况下就能实现组织目标与个人需要统起来的最理想状态。
 Y理论跟中国古代认为人之初，性本善“的观点根是相似，认为人都是有良心和自觉性的，只要条件合适，员工般会卖力地工作。要求员工很好地工作，不能仅靠苛刻的管理制度和惩罚措施。如果企业能够采取正确的激励指施，员工不仅能够在工作中的约束自己，自觉地完成所分配的工作任务，而且还会发挥自己的潜能。持有这种信念的管理者往往采用松散诱导的管理方式，通过与员工一起制订目标的方式，促使员工参与管理，从而达到完成工作任务的目的。
 Y理论在近几十年中越来越受到管理者的重视和应用。日本推行的美国学者戴明的全面质量管理方法就是建立在Y理论的基础之上的。从表面上看，Y理论和X理论是相互对立的，但实际上它们是同一个问题的两个侧面，而不是互不兼容的必选其的对立关系，一位地强调一个方面显然是片面的根据Y理论的观点，我们在日常企业管理中，可采取以下相应的管理措施:
 1、管理职能的重点。在Y理论的假设下，管理者的重要任务是创造一个使人得以发挥才能的工作环境，发挥出职工的潜力，并使职工在为实现组织的目标贡献力量时，也能达到自己的目标。此时的管理者已不是指挥者、调节者或监督者，而是起助者的作用，从而给职工以支持和帮助。
 2、激励方式。根据Y理论，对人的激励主要是给予来自工作本身的内在激励，让他担当具有挑战性的工作，担负更多的责任，促使其工作做出成绩，满足其自我实现的需要。
 3、在管理制度上给予工人更多的自主权，实行自我控制，让工人参与管理和决策，并共同分享权力。

**形考任务三**

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分。下列每小题给出的选项中，只有一个选项是符合题目要求的，多选、错选或不选均不得分。）

1、下列哪项运动的兴起促进了西方行政学的形成和兴盛？（A　）

A. 科学管理运动 

B. 新公共管理运动

C. 新公共行政运动

D. 新自由主义思想运动

正确答案是：科学管理运动

2、威尔逊对行政学的最大的贡献就在于提出了（B ）。

A. 目标管理理论

B. 政治—行政二分法 

C. 官僚制理论

D. 公共选择理论

正确答案是：政治—行政二分法

3、在古德诺看来，更经常地借助于（ A ）的方法，将会给减少政党目前必须从事的工作带来有利的影响，从而使政党对人民更加负责。

A. 公民投票 

B. 监督检查

C. 召开会议

D. 汇报总结

正确答案是：公民投票

4、在官僚制组织中，人员任用的根据不应是（D ）。

A. 学历

B. 专业

C. 能力

D. 性别 

正确答案是：性别

5、“神秘化组织”行使权威的方式是基于（B ），它以对个人的崇拜、迷信为基础。

A. 先例

B. 领导者个人的人格 

C. 组织内部的规则

D. 惯例

正确答案是：领导者个人的人格

6、高级管理人员把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己只保留对例外事项（即重要事项）的决策和监督权的做法体现了哪种管理原则（　A）。

A. 例外原则

B. 统一指挥原则 

C. 劳动分工原则

D. 职能原则

正确答案是：例外原则

7、法约尔认为，管理人员的（ C ）是协调工作的最好方法之一。

A. 每月例会

B. 日常例会

C. 每周例会 

D. 每日例会

正确答案是：每周例会

8、在怀特看来，随着美国政府职能的扩大，政府的支出日益增加，使公民的赋税相应增长，公民要求政府节约，反对政府高赋税，这属于（C ）对公共行政的影响。

A. 科技环境

B. 政治环境

C. 客观社会环境 

D. 经济环境

正确答案是：客观社会环境

9、古利克总结的POSDCORB职能中不包括（ B ）。

A. 预算

B. 控制 

C. 计划

D. 报告

正确答案是：控制

10、对于环境要素，巴纳德吸收了美国学者（ B）的公共经济思想，提出了战略要素理论。

A. 斯蒂格利茨 

B. 康芒斯

C. 曼昆

D. 凯恩斯

正确答案是：康芒斯

11、西蒙为后来研究行政现象的学者们提供了一个非常重要的研究途径，即（A ）。

A. 决策研究方法 

B. 比较研究方法

C. 环境研究方法

D. 历史研究方法

正确答案是：决策研究方法

12、林德布洛姆的渐进决策模式在方法上具有明显的（D　）。

A. 先进性

B. 超前性

C. 能动性

D. 保守性 

正确答案是：保守性

13、在《编制预算：预算过程的比较理论》一书中，他积极主张（C ）。

A. 经济理性 

B. 扣减工资

C. 扣除奖金推进程序改革

D. 修改宪法

正确答案是：扣除奖金推进程序改革

14、为了满足员工的归属感需要，某公司经常为新员工组织一些聚会或者社会活动，按照马斯洛的需要层次理论，这属于满足员工的（ B）的需要。

A. 安全

B. 感情和归属 

C. 自尊

D. 自我实现

正确答案是：感情和归属

15、在沃尔多所处的年代，当代行政学的最后一个重要发展成果是（ C）。

A. 社会系统学派

B. 科学管理理论

C. 新公共行政运动 

D. 渐进决策模式

正确答案是：新公共行政运动

16、在里格斯看来，（ D）是指政府所制定的法令和政策不能付诸实施，形同虚设、徒有虚名。

A. 官僚主义

B. 异质性

C. 重叠性

D. 形式主义 

正确答案是：形式主义

17、新公共行政学者直接从美国当代政治哲学家（C ）的“作为公平的正义”思想体系中获取坚实的理论依据。

A. 阿尔蒙德

B. 伊斯顿

C. 罗尔斯 

D. 罗伯特·达尔

正确答案是：罗尔斯

18、从本质上来说，目标管理可以说是一种（B ）的管理方法。

A. 集权式

B. 参与式 

C. 服务型

D. 垄断式

19、在奎德看来，与政策分析密切相关的政治因素主要表现在政治可行性与（B　）两个方面。

A. 专家顾问

B. 真正的委托人 

C. 分析人员

D. 利益集团

正确答案是：真正的委托人

20、以布坎南的“政府失败说”为主要代表的理论是（ D）。

A. 公共关系理论

B. 政策分析理论

C. 公共政策理论

D. 公共选择理论 

正确答案是：公共选择理论

二、不定项选择题（本大题共5小题，每小题4分，共20分。下列每小题给出的选项中，至少有一个选项是符合题目要求的，多选、少选、错选或不选均不得分。）

21、在韦伯看来，下列组织形式属于传统权威制度之下的是（　）。

A. 封建制 

B. 分封制

C. 官僚制

D. 世袭制 

正确答案: 世袭制, 封建制

22、管理的14条原则是法约尔对自己长期从事管理实践的经验所作的理论概括，下列原则中在14条原则之内的是（ ）。

A. 纪律 

B. 统一指挥 

C. 劳动分工 

D. 统一领导 

正确答案: 劳动分工, 纪律, 统一指挥, 统一领导

23、怀特认为，立法监督的主要职责在于（ ）。

A. 确保立法与行政政策的协调 

B. 确保政府支出适当 

C. 确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率 

D. 使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法 

正确答案: 确保立法与行政政策的协调, 确保政府支出适当, 确保行政监督的实施目的真正在于提高行政效率, 使立法机关完全了解行政情形，以便制定补救的立法

24、麦格雷戈认为当时已经有某些与Y理论相一致的创新思想在应用上取得了一定的成果。这主要表现在（ ）。

A. 分权与授权 

B. 扩大工作范围 

C. 参与式和协商式管理 

D. 胡萝卜加大棒式管理

正确答案: 分权与授权, 扩大工作范围, 参与式和协商式管理

25、沃尔多认为，19世纪末、20世纪初对公共行政的自觉研究使人类历史进入到一个新的发展阶段，对于行政的具体内容具有决定性影响的因素是（ ）。

A. 传统行政学的思想框架

B. 改革运动 

C. 进步时代 

D. 传统行政学的哲学基础

正确答案: 改革运动, 进步时代

三、判断题(本大题共20小题，每小题2分，共40分。)

26、在科学管理运动兴起之后，一些行政学家便开始重视通过科学管理来寻求解决政府行政效率的问题。

正确的答案是“对”。

27、在威尔逊所处的时代，加强权力、明确责任、向全体选民负责的学说不断深入人心。

正确的答案是“对”。

28、在古德诺看来，即使地方的自治权受到破坏，地方仍会积极的执行中央的意志以保证国家的统一。（ ）

正确的答案是“错”。

29、韦伯认为，官僚制犹如一个巨大的铁笼，将人固定在其中，压抑了人的积极性和创造精神，使人成为一种附属品。

正确的答案是“错”。

30、泰勒认为，工人单凭自己的经验也能够找到科学管理的方法。（　）

正确的答案是“错”。

31、在法约尔看来，当时缺乏管理教育的原因在于缺少管理经验。 （ ）

正确的答案是“错”。

32、怀特指出，由于在行政运行中存在着滥用权力、违法乱纪、侵犯公民权利、管理无力、不负责任等不良情形，因此有必要发展完善的行政监督机制，以便对行政系统实施有效监督，确保其高效运作。（ ）

正确的答案是“对”。

33、古利克自认为自己是一个理论家，而且他在职业生涯的许多时间里都一直专注于对思想和原则的追求。（ ）

正确的答案是“错”。

34、巴纳德的组织理论明显是以系统观念为依据的，他把组织视为一种由相互关联的人员组成的“开放系统”。

正确的答案是“对”。

35、在西蒙看来，所谓“诱因”也包括一切有形和无形的事物，大至有助于世界和平，小至增加一元薪饷，但只偏重于物质因素。

正确的答案是“错”。

36、西蒙的渐进决策模式和林德布洛姆的有限理性模式都是从实证角度对理性决策模式作了分析和批评。（　）

正确的答案是“对”。

37、维尔达夫斯基认为，从最完整的意义上来说，决策处在政治过程的中心。

正确的答案是“错”。

38、在1964年发表的《效率的政治经济学：本利分析、系统分析与项目预算》一文中，维尔达夫斯基专门用了一章来探讨预算改革问题。

正确的答案是“错”。

39、麦格雷戈认为，按照X理论，由上级给下级的工作成绩作出评价这种做法实际上把职工看成装配线上受检验的产品。

正确的答案是“对”。

40、在沃尔多看来，政治与行政不是可以分离的领域，而是相关的领域甚或就是一个统一的领域。

正确的答案是“对”。

41、里格斯基于对不同社会形态国家的社会经济结构及文化、历史与公共行政之间的相互影响进行比较研究，进而创立了行政生态学这个重要的行政学分支学科。

正确的答案是“对”。

42、在新公共行政学看来，行政人员必须是价值中立的，他们应当担负起对社会的责任，应当把出色的政府管理与社会公平作为一种新公共行政的基本原理、应履行的必要职责和应遵循的社会准则。

正确的答案是“错”。

43、德鲁克认为，为了真正体现“服务机构应有出色的工作”，政府需要从任务、使命的定义中提出能获得行政效益的明确目标。

正确的答案是“对”。

44、执行分析主要考虑的是政策实施过程中可能发生的政治、组织、环境和人的因素，其中，政治的因素最重要。

正确的答案是“错”。

45、政府的失败是公共选择理论的研究重点，分析政府行为的效率以及寻找使政府最有效率工作的规则制约体系，是公共选择理论的最高目标。

正确的答案是“对”。

四、简答题（本大题共2小题，每小题10分，共20分）（如果你是以附件形式提交的答案，请在答题输入框中输入“见附件”）

46法约尔一般管理理论的核心内容是什么？包括哪些方面的基本内容？

参考答案：

法约尔一般管理理论的核心内容是他根据自己长期从事管理实践的经验概括出的管理的14项原则（1分），包括：

（1）劳动分工（0.5分）；

（2）权力和责任（1分）；

（3）纪律（0.5分）；

（4）统一指挥（0.5分）；

（5）统一领导（0.5分）；

（6）个人利益服从整体利益（1分）；

（7）人员的报酬（0.5分）；

（8）集中（0.5分）；

（9）等级系列（0.5分）；

（10）秩序（0.5分）；

（11）公平（0.5分）；

（12）人员的稳定（0.5分）；

（13）首创精神（1分）；

（14）人员的团结（1分）。

47德鲁克认为运用目标管理方法应注意哪些关键问题？

参考答案：

在德鲁克看来，运用目标管理方法应注意如下关键问题：

（1）要严肃认真地做好准备工作，把实施目标管理当作一项大事来抓（1分）；

（2）目标要制定得比较明确，尽量用数量指标表示，并且要规定完成任务、达到目标的时间（2分）；

（3）应当将这种管理方法用于比较长期的组织任务（1分）；

（4）落实到个人的目标必须符合实际情况，每个人的目标均不应超过其自身所具有的实际承受能力（2分）；

（5）对目标完成情况的检查方式很重要，对能力较低和缺乏自信心的组织成员来说尤其重要（2分）；

（6）应充分开发和利用人际交流技能，特别是上下级之间信息沟通的技能（2分）。

**形考任务四**

以“政府绩效与公众信任”为主题，撰写一篇小论文。（20分）

政府绩效与公众信任分析
 政府信任又称政治信任，一般定义为:在政府或者政治系统运转过程中，与公民的期待的结果或者信念。在最高层面，政府信任是指公民对国家的态度，由于政治信任的多层次性，因此其可能是对特定任职者的态度，也可能是对现存制度的态度。根据社会契约论的观点，政府和公众之间委托和代理的关系公众客行政权委托政府同时希望维持相应的权利和利益，而政府代理公众行使行政权利并通过限行相应的职能获得相关利益、因此政府的信任是建立在委托、代理关系之上，一旦政府无法满足公众的企望就会出现信任危机。从而导致两者之间原有的和谐关系破裂。甚至威胁到社会和国家的稳定。
 政府绩效视角，主要是通过对政府的表现进行评估。分析政府信任的原圆即确定政府是否值得僧任。个人对政府的信任程度受到政府行政能力、经济总体政执行等多方面的影响。在国外的研究中。将公众不信任政府的原因归纳为以下几点，政府工作效率低下、公款浪费严重、政策执行错误等原因。
 政府绩效是影响政府政治信任程度的关健所在。政府绩效主要的参考标准是政府在社会经济管理过程中的行政结果、行政效益、行政效能，以及对政府在行使职能的过程中的管理能力进行研究。政府的绩效是政府执政能力的表现。主要分为社会效益，经济效益和政治效益是三个方面。从理论上分析。政府信任程度对政府工作的顺利运作具有重大意义。因此它也是政治生活中的重要组成部分。
 在我国城市居民中。首先城市居民将政府看作是一个统的整体。城市居民对地方政府的评价相对较高。对中央政府评价相对较低。虽然城市居民对中央政府的评价略低，这也体现出地方政府对城市居民日常生活的作用和影响。表明了城市居民对政府信任的理性。政府的绩效能够有效提升政府的信任程度。通过政府决策的透明性。保法治国的执行力度、共富差距的改善情况、社会治安的管理情况。都会对政府信任程度有所加分，因此对于地方政府而言，城市居民的信任程度需求明显对政府绩放提出了更高的要求，只有这样，オ能从根本上提升城市居民对政府的伯任程度。
 结束语
 随着改革开放的深入，我国政府在经济建设方面取得了巨大的成就，但是由于目前我国正处于社会转型期，在经济发展的同时也伴随着贫富差距加大、壮会矛盾激化等多种民生问题，由于住房、医疗、教育等问题未能得至有效的解决。这样不仅产重削弱了政府的执政能力，降低了行政效率，也在一定程度上影响了居民对政府的信任程度。所以在一定程度上阻碍了到国家和社会的良性发展。因此，要求政府必须通过有效措施提升政府绩效，为国家转型提供必要的助力和保证。确保服务型政府的构建。