2024年春季53727《领导科学与艺术》作业辅导

李卫清

**形成性考核一**

选择、填空题（每个小题10分，选择题有单选也有多选，共100分）

1.沙因的几种人性假设理论包括（ ABCD ）。

A.理性经济人假设

B.社会人假设

C.自我实现人假设

D.复杂人假设

2.领导行为的两大维度为（ AD ）。

A.结构维度

B.直线维度

C.情感维度

D.关怀维度

3.（ BC ）提出了领导风格连续统一体理论。

A.利克特

B.坦南鲍姆

C.施米特

D.麦格雷戈

4.按照决策所涉及的范围划分，可以将领导决策划分为（ BC ）。A.确定型决策

B.战略决策

C.战术决策

D.不确定型决策

5.按决策的方式分类，可把领导决策划分为（ AB ）。A.经验决策

B.科学决策

C.集体决策

D.个体决策

6.“管理就是决策”是下列（ C）的观点？

A.泰罗

B.法约

C.西蒙

D.韦伯

7.“三个和尚”的故事中，“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃。”主要揭示了下列各项管理职能中（ C ）的重要性。

A.计划

B.人事

C.协调

D.激励

8.泰罗科学管理理论的中心问题是（ 　C）。

A.科学技术

B.加强人的管理

C.提高劳动生产率

D.增强责任感

9.1964年，美国管理学家和设计了管理方格图。

罗伯特.布莱克 简默顿

10.心理学家勒温认为，在领导行为中，根据领导者控制或影响被领导者方式的不同，可以把领导方式划分为 、民主型和三种基本的领导风格。专制型 自由放任型

**形成性考核二**

单选题 (每题10 分，共100分)

1.定量预测需要（ D ）作基础。

A.科学技术

B.模拟试验室

C.信息

D.数据资料

2.首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出的是（ D ）。

A.泰勒

B.梅奥

C.赫伯特·西蒙

D.彼得·德鲁克

3.由企业高层领导做出决策属于（ A ）。

A.战略决策

B.战术决策

C.业务决策

D.程序化决策

4.目标管理实施的关键是（ A ）

A.将总目标分解为员工分目标

B.制定各部门政策

C.设置管理岗位

D.减少冲突和浪费

5.决策理论学派的代表人西蒙认为，在决策上应该用（ B ）原则。

A.最优型决策

B.满意型决策

C.最低满意型决策

D.最理性决策

6.顾客聚集饭店用餐，他们不是一个组织，因为他们之间没有（ C ）。

A.特定的目标

B.规则与制度

C.分工协作

D.领导

7.李某总是认为人的本性是积极的，并能主动地完成工作，承担责任。李某的管理方式在对热的态度方面认为人是（ D ）。

A.“机器人”

B.“经济人”

C.“生活人”

D.“社会人”

8.赫茨伯格提出的双因素理论认为（ A ）不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。

A.保健因素

B.激励因素

C.成就因素

D.需要因素

9.根据马斯洛的需求层次理论，需求具有不同的层次，位于最底端的是（ B ）。

A.安全需求

B.生理需求

C.社会需求

D.自我实现的需求

10.下面领导者的做法不正确的是（ C ）。

A.刘总在要求员工时总是以身作则

B.李总对工作充满热情，并用自己的热情去感染员工

C.孙经理觉得自己可以没有激情，但团队成员必须充满激情

D.张经理非常信任自己的下属，努力提供条件帮助他们完成任务

**形成性考核三**

1、简要描述领导绩效考核的基本程序和步骤。简答题 (30 分)

2、论述建设有效的追随者团队。简答题 (30 分)

某开发区领导拟将一长期亏损的国有副食冷库基地改造成一个副食品批发市场。为此进行了一系列前期准备，包括项目审批、征地拆迁、建筑规划设计等。不曾想，外地一家开发商已在离此地不远的地方率先投资兴建了一个综合市场，而综合市场中就有一个相当规模的副食品批发场区，足以满足附近居民和零售商的需求。面对这种情况，区政府领导陷入了两难境地：如果继续进行副食品批发市场建设，必然亏损；如果就此停建，则前期投入将全部泡汤。

请用上述材料分析说明领导科学的有关知识和原理。综合题 (40 分)

1. 这一案例涉及哪些领导科学知识和原理?

参考答案:领导绩效考核的基本程序和步骤有：(1)思想动员。（2）组织准备。（3）考评方案准备。（4）提出绩效目标和对绩效风险进行评估。（5）确定绩效责任。（6）制定与公布考评目标。（7）绩效检查。（8）公布考评结果并进行评定。（9）考评结果的反馈。（10）绩效总结及存档。

1. 你认为造成这种境地的原因是什么?如果你是该开发区领导，应该如何作出决定?简答题 (20 分)

参考答案：追随者团队判断是否有效的；要建设一个有效的追随者团队的方法路径。依据答题情况赋分。

追随者团队是否有效，可用三个标准判断：首先，团队的产出要达到或超出质量和数量标准，团队产品或服务要被组织内外的顾客授受；其次，团队成员的个人需要得到满足；最后，团队是可持续的，并且将来再次取得成功。也就是说，在完成一项任务或达成既定目标后，团队不会解散，团队成员乐于再次合作。

要建设一个有效的追随者团队，可以从以下几个方面着手：（1）建立共同愿景与共享愿景；（2）确立团队规范；（3）以绩效为衡量的标尺；（4）确保团队的结果；（5）关注追随者在团队中的贡献；（6）创建组织文化。

**形成性考核四**

一、单选题 (每答对一个2 分，共20分)

1.领导工作形成一门独立的科学，是从20世纪( A )之后开始的。

A.30年代

B.80年代

C.40年代

D.90年代

2.领导本质通过( B )的关系表现出来。A.理论与实践

B.领导者与被领导者

C.说与做

D.;爱护与拥护

3.由( A )决定的属性就是领导的社会属性。单选题 (2 分)

A.社会生产方式

B.人类生活方式

C.意识形态

D.阶级立场

4.领导基础主要表现为一种能够使别人服从或能改变他人思想、行为的综合( B )。

A.感染力

B.影响力

C.作用力

D.亲和力

5.由社会生产方式决定的属性就是领导的( B )属性。

A.科学

B.社会

C.自然

D.阶级

6.按不同层级的职权的集中与分散，即按上下级之间的权限划分，领导体制可分为( A )。

A.集权制与分权制

B.一体制与分离制

C.层次制与职能制

D.一长制与委员制

7.( C )是领导者之所以成为领导者，和成为成功的领导者的重要基础。

A.领导艺术

B.领导权术

C.领导者素质

D.领导者风格

8.下列选项中，对基本领导方法与日常工作方法的关系，不正确的叙述是( C )。

A.指导与被指导的关系

B.共性与个性的关系

C.理论与实践的关系

D.相互依存、相互促进的关系

9.领导艺术的最突出特点是( B )。

A.综合性

B.创造性

C.经验性

D.稳定性

10.在事情复杂多变、被授权人精明能干、而领导者又对情况不太熟悉时最宜采用的授权类型是( B )。

A.刚性授权

B.柔性授权

C.模糊授权

D.惰性授权

二、多选题 (答对一个4 分，共20分)

11.合理的领导集体素质结构应具有（ ABCE ）。

A.梯形的年龄结构

B.同一的气质结构

C.相似的知识结构

D.相等的性别比例

E.互补的智能结构

12.领导艺术的特征有(CE )。

A.虚无性

B.规律性

C.经验性

D.刻板性

E.非模式化

13.下列属于领导者素质特征的是( ABCD )。A.社会实践性

B.环境适应性

C.多种相关性

D.可变可塑性

14.直觉思维的主要特征的有（ABCD ）。

A.非逻辑性

B.突发性

C.潜意识性

D.随机性

15.领导激励的一般原则有（ ABCD ）。

A.因人而异原则

B.公平公正原则

C.正确导向原则

D.及时激励原则

16.专制型领导风格工作效率是最低的，只能达到组织成员的社交目的。(A)

三、判断题 (答对一个4 分，共36分)

17.是否有利于领导目标的实现是衡量领导体制是否合理的主要标准。

A.错误

B.正确

18.一个组织越强化等级权力，越强调集权控制，组织成员的依赖心理就越重。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

19.情境领导理论认为有效的领导风格必须根据下属的成熟度来确定。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

20.民主型领导风格工作效率最高。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

21.领导者的思想作风相对于领导体制而言，更显重要，并带有根本性。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

22.领导权变理论认为，领导是一个动态过程，领导者的有效行为应随着情境的变化和下属的不同而变化。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

23.领导语言的基本要求是言之有时，言之有物，言之有序和言之有理，言之有味。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

24.愿景领导的概念产生于20世纪60年代。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

25.影响领导绩效的因素包括：领导者自身的素质因素，领导班子的因素，目标因素，组织因素，信息因素，环境因素。判断题 (4 分)

A.错误

B.正确

四、填空题 (2分，共24分)

26.领导激励的方法：物质激励、激励、职务激励、情绪激励。（2分）

27.愿景的特征：愿景能够深层次激励追随者，愿景是未来与现实的愿景应具有一定的。(4 分)平衡 时限性

28.领导绩效评估是以预期的绩效目标为前提和依据的，是多元价值准的，是一个动态过程。(2 分) 综合应用

29.领导艺术的特点：、非模式化、有效性。(2 分) 创造性

30.领导用人的基础包括两个方面：和。(4 分) 内在基础 外在基础

31.是领导决策的首要原则。(2 分) 客观性原则

32.按沟通网络的基本形式划分，可以划为链式，Y式，轮式，环式，和沟通。(2 分) 全通道式

33.领导者必须具备三种技能，即技术技能、、概念技能。(2 分) 人际性技能