**02788《劳动关系与社会保障实务》4次形成性考核参考答案**

**常晓斌**

**《劳动关系与社会保障实务》第1次形成性考核参考答案**



一、单项选择题（每题3分共18分）

### 试题 1



劳动关系是指劳动者与用人单位（包括各类企业、个体工商户、事业单位等）在实现劳动过程中建立的（    ）

选择一项：

A.

社会经济关系

B.

 社会关系

C.

经济关系

D.

劳务关系

正确答案是：社会经济关系

### 试题 2



劳动关系系统是现代社会系统以劳动关系为基本关系所构成的包括劳动关系的内部和（    ）因素

选择一项或多项：

A.

内部环境

B.

经济

C.

社会

D.

外部环境

正确答案是：外部环境

### 试题 3



20世纪初，英国经济学家庇谷在其（    ）一书中建立了一种短期工资决定模型，讨论了劳资双方关于工资的集体谈判范围。

选择一项：

A.

《经济与社会》

B.

《福利经济学》

C.

《工会运动史》

D.

《劳动关系系统》

正确答案是：《福利经济学》

### 试题 4



世界劳工联合会成立于1921年，总部设在（    ）

选择一项：

A.

英国

B.

美国

C.

法国

D.

比利时

正确答案是：比利时

### 试题 5



政府分为狭义的政府和广义的政府两类。其中，狭义的政府专指一个国家的中央和地方的行政机关，即国家机构中执掌行政权力、履行行政职能的（    ）

选择一项：

A.

管理机构

B.

社会机构

C.

执行机构

D.

行政机构

正确答案是：行政机构

### 试题 6



政府的基本理念包括经济理念、政治理念和（    ）

选择一项：

A.

劳资关系理念

B.

管理理念

C.

劳动关系理念

D.

执政理念

正确答案是：劳资关系理念



二、名词解释（每题6分，共42分）

### 试题 7



劳动关系：劳动关系是指劳动者与用人单位（包括各类企业、事业单位等）在实现劳动过程中建立的社会经济关系。法律意义上的劳动关系是指用人单位招用劳动者为其成员，劳动者在用人单位的管理下提供有报酬的劳动而产生的权利义务关系。

### 试题 8



劳动关系系统：劳动关系系统，是指现代社会系统中以劳动关系为基本关系所构成的包括劳动关系的内部构成和外部环境因素交流互动的有机整合体。

### 试题 9



劳动者：从劳动关系的主体上说，当事人一方固定为劳动力所有者和支出者，称为劳动者

### 试题 10



工会：工会，或称劳工总会、工人联合会。工会原意是指基于共同利益而自发组织的社会团体。这个共同利益团体诸如为同一雇主工作的员工，在某一产业领域的个人。

### 试题 11



雇主：雇佣者，指老板，指雇请被雇佣者（劳工）的实体或者个人，雇佣者通过支付薪水以交换劳动者所付出的劳动。

### 试题 12



雇主组织：雇主组织是指由雇主（用人单位）依法组成的，旨在代表、维护雇主利益，并努力调整雇主与雇员以及雇主与工会之间关系的团体组织。维护雇主利益、建立协调的劳资[关系](https://baike.baidu.com/item/%E5%85%B3%E7%B3%BB/3785943%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E9%9B%87%E4%B8%BB%E7%BB%84%E7%BB%87/_blank)、促进社会合作，是雇主组织建立的宗旨和目标。

### 试题 13



政府：政府是指国家进行统治和社会管理的机关，是国家表示意志、发布命令和处理事务的机关，实际上是国家代理组织和[官吏](https://baike.baidu.com/item/%E5%AE%98%E5%90%8F/200448%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/_blank)的总称。



三、简答题（每题8分共40分）

### 试题 14



 维护劳动关系的基本原则：

答：其基本方式，是通过劳动者的团结，来与资本抗争，以实现劳动者的自我保护。集体劳动关系的一方主体为劳动者自愿结合而成的工会组织，另一方为雇主或雇主组织。在这种结构中，雇主所面对的已经不是个别的工人，而是一个作为整体或作为阶级的工人。集体劳动关系改变了雇主对于工人的绝对优势。集体劳动关系是劳动关系系统中的一种核心的劳动关系构成形态。

### 试题 15



劳动关系层级结构及其特点：

答：劳动关系的层级结构的特点为，个别劳动关系是劳动关系系统的基础构成，集体劳动关系是劳动关系系统的核心构成，社会劳动关系是劳动关系系统的总体构成。这三者是一种互相关联、逐级包容的关系，见图1-2。劳动关系研究，应该从个别劳动关系着手，从社会劳动关系着眼，并以集体劳动关系为核心予以把握。

### 试题 16



### 简述劳动关系策略理论的主要内容：

### 答:一、社会保障状况反映劳动关系。二、社会保障业务管理是劳动关系管理的重要组成部分

### 试题 17



劳动者及其工会组织与社会保障的关系

### 答：一、劳动关系主体与社会保障主体具有一致性。二、劳动关系主体行为决定社会保障状况

### 试题 18



简述雇主的权利与义务

#### 答：权利有组织权、劳动指挥权、奖惩权闭厂权；义务有平等雇佣劳动者的义务、提供劳动报酬的义务、保证工人休息休假权的义务、提供社会保险的义务保证工人安全和健康的义务、提供职业培训的义务。



**《劳动关系与社会保障实务》第2次形成性考核参考答案**

窗体顶端

### 试题 1



某研究者在选取研究对象时，为了使研究对象有动机参与研究，告诉研究对象如果参与研究，就可获得优先就诊的机会；而如果不参与研究，可能会等很久才能看病。从护理研究的伦理原则看，这种方法属于（  ）

选择一项：



A.

违反了有益原则



B.

违反了知情同意的原则



C.

侵犯了研究对象的自主决定权



D.

侵犯了研究对象的隐私权



E.

违反了公正原则

正确答案是：违反了公正原则

### 试题 2



以下为全文数据库的是（    ）

选择一项或多项：



A.

万方



B.

ＣＮＫＩ



C.

ＰｒｏＱｕｅｓｔ



D.

ＰｕｂＭｅｄ



E.

维普

正确答案是：ＣＮＫＩ, 万方, 维普, ＰｕｂＭｅｄ

### 试题 3



下列属于实验研究的设计的基本要素的是（）

选择一项或多项：



A.

回顾性观察



B.

随机抽样



C.

设立对照



D.

随机分组



E.

进行干预

正确答案是：进行干预, 设立对照, 随机抽样, 随机分组

### 试题 4



下列抽样方法是非概率抽样的是（）

选择一项或多项：



A.

系统抽样



B.

网络抽样



C.

目的抽样



D.

方便抽样



E.

配额抽样

正确答案是：方便抽样, 配额抽样, 目的抽样, 网络抽样

### 试题 5



关于选择样本的注意事项，描述正确的是（）

选择一项或多项：



A.

根据课题内容确定样本量



B.

严格遵循入选标准



C.

按随机原则选取样本



D.

样本量越大越好



E.

严格规定总体的条件

正确答案是：严格规定总体的条件, 严格遵循入选标准, 按随机原则选取样本, 根据课题内容确定样本量

### 试题 6



在“同伴教育对糖尿病患者服药依从性的影响”研究中，“同伴教育”是（）

选择一项：



A.

外变量



B.

因变量



C.

自变量



D.

控制变量



E.

干扰变量

正确答案是：自变量

### 试题 7



在扎根理论研究法中，以下符合核心变量的基本特征的是（）

选择一项或多项：



A.

可连接各种资料



B.

作为中心，可解释所有资料中的大多数变量



C.

随着它的细节化，可推动理论的形成



D.

在资料中高频出现



E.

包含最大量的变量

正确答案是：在资料中高频出现, 可连接各种资料, 作为中心，可解释所有资料中的大多数变量, 包含最大量的变量, 随着它的细节化，可推动理论的形成

### 试题 8



现象学研究法常用的抽样方法是（）

选择一项：



A.

目的抽样



B.

方便抽样



C.

随机抽样



D.

配额抽样



E.

理论抽样

正确答案是：目的抽样

### 试题 9



现象学研究法常用的资料收集方法是（）

选择一项：



A.

问卷调查法



B.

结构式观察法



C.

量表



D.

生物医学测量法



E.

访谈法

正确答案是：访谈法



#### 试题10

现象学研究法的主要目的是（）

选择一项：



A.

描述人们的亲身的经历，捕捉真实体验



B.

评价某种干预措施的效果



C.

探讨变量之间的因果关系



D.

发现对某个现象的理论解释



E.

描述变量之间的相关性

正确答案是：描述人们的亲身的经历，捕捉真实体验



窗体底端

**《劳动关系与社会保障实务》第3次形成性考核参考答案**



一、名词解释（每题5分共35分）



1社会保障：社会通过一系列公共设施为其成员提供保护，以防止因疾病、产期、工伤、失业、年老和死亡致使停止或大量减少收入造成的经济和社会困难，提供医疗和为有子女的家庭提供补助金。

2社会保险：是指政府以推行既定政策为目标，应用保险技术，采用法律手段，对法定范围内的社会劳动者强制征缴保险基金，用以对其中遭遇劳动能力丧失或失业等特定危险事故者提供基本生活保障的特殊的再分配形式。

3商业保险：是指通过订立保险合同运营，以营利为目的的保险形式，由专门的保险企业经营。商业[保险关系](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%9D%E9%99%A9%E5%85%B3%E7%B3%BB%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)是由当事人自愿缔结的[合同关系](https://baike.baidu.com/item/%E5%90%88%E5%90%8C%E5%85%B3%E7%B3%BB/8519562%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)，投保人根据合同约定，向[保险公司](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%9D%E9%99%A9%E5%85%AC%E5%8F%B8/507332%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)支付[保险费](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%9D%E9%99%A9%E8%B4%B9/1813569%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)，保险公司根据合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿[保险金](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%9D%E9%99%A9%E9%87%91/10215918%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)责任，或者当[被保险人](https://baike.baidu.com/item/%E8%A2%AB%E4%BF%9D%E9%99%A9%E4%BA%BA/1813279%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%95%86%E4%B8%9A%E4%BF%9D%E9%99%A9/_blank)死亡、伤残、疾病或达到约定的年龄、期限时承担给付保险金责任。



4社会救助：是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。社会救助作为社会保障体系的一个组成部分，具有不同于社会保险的保障目标。社会保险的目标是防劳动风险，而社会救助的目标则是缓解生活困难。



5社会福利：社会福利是社会保障的重要组成部分，它是国家和社会为保障和维护社会成员一定的生活质量，满足其物质和精神的基本需要而采取的社会保障政策以及所提供的设施和相应的服务。



6补充保障：是基本社会保障制度安排之外的，以非政府主导性，非强制性为特征的各种社会保障机制的统称。

7社会保障基金的筹集：是社会保障基金管理过程的第一个环节，它涉及到筹资模式、基金来源和征收、费率厘定等内容，同时还涉及到社会保障基金筹集的政策。社会保障的筹资模式是依据一定的收支平衡原则，确定一定的收费率，以取得一定的保障收入，用以满足社会保障事业和经济稳定发展需要的一项制度。

二、简答题（每题5分共35分）

 8社会保障体系构成

答：我国的社会保障体系主要包括社会保险、社会救助、社会福利、军人保障（又称社会优抚）四个主要组成部分及各种补充保障子系统。

9社会保障制度的目标及功能

答：社会保障的总目标是：通过保障和改善国民生活、增进国民福利来实现整个社会的和谐发展。围绕着总目标，社会保障在实践中需要实现的目标：第一，帮助国民摆脱生存危机（最低追求目标）；第二，满足国民的生活保障需求，不断改善和增进国民的福利；第三，实现整个社会的和谐发展。

功能：**（1）社会保障的经济性功能（2）社会保障的社会性功能（3）社会保障的政治性功能**

10社会保障理论基石

#### 答：公平正义是社会保障的重要基石，经济学的选择理论是社会保障制度安排的理论基础

11社会保障与商业保险之间的关系

答：社会保障，是国家的保障体系，是指国家通过立法，积极动员社会各方面资源，保证无收入、低收入以及遭受各种意外灾害的公民能够维持生存，保障劳动者在年老、失业、患病、工伤、生育时的基本生活不受影响，同时根据经济和社会发展状况，逐步增进公共福利水平，提高国民生活质量。社会保障，不是盈利，而是为了提高国民的生活质量。 　　商业保险，其主要目的是在辅助性的保障，在国家社会保障的基础上，有经济能力的人群可以自愿参加商业保险，获得更高的生活质量。



12社会保险的实施原则

答：在实施过程中却都必须遵从补偿劳动者因遭遇各种风险而失去劳动报酬的原则，具体体现在以下几方面：

### 一、国家行为原则

### 二、共同承担社会风险的原则

### 三、权利与义务一致性的原则

### 四、公平与效率相统一的原则

### 五、社会保险待遇水平与经济发展水平相适应的原则

13社会保障基金的偿付方式

#### 答：1年金偿付制2一次性偿付制3混合偿付制

14社会保险基金的种类与性质

答：社会保险基金，是指为了使社会保险有可靠的资金保障，国家通过立法要求全社会统一建立的，用于支付社会保险待遇的专项资金。用此种资金购置的资产及其增值部分也属于社会保险基金的范围。

社会保险基金是国家为举办社会保险事业而筹集的，用于支付劳动者因暂时或永久丧失劳动能力或劳动机会时所享受的保险金和津贴的资金。社会保险基金按照保险类型确定资金来源，逐步实行社会统筹。用人单位和劳动者必须依法参加社会保险，缴纳社会保险费。



三、案例分析（每题15分共30分）

15案例一

买了商业保险就不用参加社会保险了吗？
2011年5月，秦某应聘到某物业公司上班，每月工资人民币2000元，当时经理答应等三个月试用期后，如果顺利转正就和他签订书面劳动合同并办理社会保险手续。三个月后，到了办理转正手续的时候，物业公司让秦某写一份书面声明，即自愿放弃用人单位为其办理社会保险的权利，物业公司因此将应缴的社会保险费用折算成补贴，随工资一同发放。秦某觉得能涨工资挺很实惠的，又担心万一不按公司说的做，不能顺利转正，左思右想最终还是写了这份声明。秦某顺利转正，每月工资也涨到了3000元。过了不久，物业公司还为秦某购买了由某商业保险公司推出的“康宁万家”商业保险，保险保障秦某退休以后可以按月领取养老金，如果在退休以前身故，其家属还可以一次性领取抚恤金。保险费由物业公司和秦某共同缴纳，每月物业公司从秦某工资中扣除一部分作为保险费。但由于工作繁忙，加上经理的一再推脱，秦某一直没有与物业公司签订书面劳动合同，该物业公司仍然没有按照社会保险征缴条例的规定为秦某办理社会保险。秦某认为，找份工作不容易，反正也有商业保险的保障，不上社会保险也没关系，就没有再坚持让公司为其办理社会保险。
根据上述案例，请回答：
1. 社会保险的概念和特征是什么？（3分）

答：社会保险属于国家行为，是国家通过立法建立的一种社会保障制度，目的在于通过社会集资，对因为遭遇生育、年老、失业、疾病、伤残和死亡的不可规避风险的袭扰而暂时或者永远失去劳动能力，从而失去工资的受保劳动群体提供一定程度的补偿和服务，使他们仍能享有基本生活，以确保社会稳定。

#### 特征：1强制性2普遍性3互济性4储蓄性5补偿性

#### 2. 没有签订劳动合同职工能否参加社会保险？（3分）

#### 答：可以3. 商业保险能否替代社会保险？（4分）

#### 答：不能4. 劳动者自愿签订放弃参加社会保险的协议是否有效？（5分）

答：有效



16案例二

劳动者，别拿社会保险不当事
小杨是计算机专业的本科毕业生，最近刚刚转到一家规模较大的软件公司工作。令他意外的是，在签订劳动合同时，公司人事主管问他，是否选择上社会保险，如果不上保险，公司每月多发给他200元的补助。
诧异之下，小杨向同事们打听。他发现，公司里许多员工确实都选择了不上保险而领取200元的补助。他的同事还说，一般IT企业的工资都在2000元左右，如按这个工资给员工上社会保险，每个员工公司就要付出500多元，不上保险发补助，公司能省下不少钱。
和小杨不同，学中文专业的高娜2003年毕业后进了一家公司当秘书，月薪1000元。小高说，她自己主动提出不要社保，每月可以省下150多元钱。她说她也知道社保有用，但每月工资微薄，要交房租、要归还助学贷款，她没有别的选择。
另一位在天津开发区某公司工作的技工小瞿说，他在公司工作了近15年。按照有关规定，养老保险连续缴存到这个年限将来就可以领取养老金了，所以他打算明年就不再缴社保了。他说，这样他每月能多300余元的收入。
究竟有多少劳动者不要社会保险，有关部门没能提供一个准确的数字。天津新技术产业园区劳动人事局一位工作人员说，劳动者不要社保的情况很多，有的在单位辞职后灵活就业了，有的“跳槽”后没有转移档案材料，有的到外地就业把档案存在天津，还有的从事业单位把档案转来后不做工龄审定，无法制作保险手册……对于这些情况，他们都想尽办法做工作，但缴费率依然很低。天津市劳动和社会保障局有关人士指出，现行职工社保主要包括职工基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和女职工生育保险，维护的是职工的基本权益，是每个职工都能享受的社会福利待遇。反过来，如果劳动者因为不愿拿自负比例的一部分钱，而不要社会保险，实际上是“捡了芝麻丢了西瓜”，最终受损的是劳动者自己。
有关专家指出，如果用人单位以减少支出为目的，帮助职工逃避社保，是违反《劳动法》的行为，应该受到劳动监察部门的查处。同时，由于基本养老保险兑现晚，基本医疗保险 “门槛费”较高，所以参加社保的年轻人目前享受不到社保的好处，结果就有一种“自己拿钱给上年纪人做贡献”的感觉。对此，这位专家认为，在宣传养老保险必要性的同时，可以适当提高全年无报销的医保个人账户的返还比例，或者相应降低门诊费自负担比例，让年轻人也感受到社保的好处，不再拒绝社保。
根据上述案例，请回答:
1. 社会保险的定义是什么？（3分）

答：社会保险属于国家行为，是国家通过立法建立的一种社会保障制度，目的在于通过社会集资，对因为遭遇生育、年老、失业、疾病、伤残和死亡的不可规避风险的袭扰而暂时或者永远失去劳动能力，从而失去工资的受保劳动群体提供一定程度的补偿和服务，使他们仍能享有基本生活，以确保社会稳定。

2. 社会保险的特征是什么？（3分）

#### 特征：1强制性2普遍性3互济性4储蓄性5补偿性

3. 社会保险的实施原则是什么？（4分）

### 答：在实施过程中却都必须遵从补偿劳动者因遭遇各种风险而失去劳动报酬的原则，具体为1、国家行为原则2、共同承担社会风险的原则3、权利与义务一致性的原则4、公平与效率相统一的原则5、社会保险待遇水平与经济发展水平相适应的原则

4. 请根据现实社会状况分析案例中的“软件公司”规避社会保险的原因和动机是什么？（5分）

答：主要是减少他们认为公司不必要的开支，节约运营成本。

**《劳动关系与社会保障实务》第4次形成性考核参考答案**



一、名词解释（每题8分共40分）

1劳动合同：是劳动者与用工单位之间确立劳动关系，明确双方权利和义务的协议。劳动合同按合同的内容分为劳动合同制范围以内的劳动合同和劳动合同制范围以外的劳动合同；按合同的形式分为要式劳动合同和非要式劳动合同。



2集体谈判：集体谈判是指劳方集体性地通过工会，与资方谈判雇佣条件，而资方必须参与，而谈判结果具有法律约束力。其目的是希望劳资双方能够在一个较平等的情况下订立雇佣条件，以保障劳方应有的权益。



3集体合同：集体合同是亦称 “劳动协议”、”团体协约”、“联合工作合同”等。指企业行政和工会双方签订的，以完成生产任务和改善职工的物质生活条件，劳动条件为中心内容的书面协议。

4劳动争议：劳动争议亦称劳动纠纷，是指劳动关系双方当事人之间因劳动权利和劳动义务的认定与实现所发生的纠纷。劳动争议实质上是劳动关系当事人之间利益矛盾、利益冲突的表现。

5劳动争议仲裁：劳动争议仲裁是指法律规定的仲裁机构应劳动争议一方当事人的申请，依法对当事人双方的劳动争议进行审理，并做出具有法律效力的裁决，使争议得以解决的争端处理方式。

二、简答题（每题10分共60分）

6控制社会保障成本的基本方法

一、管理者的成本视野.人工成本是指企业在一定时期内，在生产、经营和提供劳务活动中因使用劳动力而支付的所有直接费用和间接费用的总和，职工工资总额是人工成本的主要组成部分。

二、人工成本的控制体系。把人工成本水平的提高控制在经济效益和投入产出水平所能允许的范围之内。

#### 三、人工成本管理的对策。精减人员、合理定岗定编，控制劳动力的投入等。



7劳动合同法中关于社会保障的基本内容

“社会保障”一词下的定义是：“社会通过一系列公共设施为其成员提供保护，以防止因疾病、产期、工伤、失业、年老和死亡致使停止或大量减少收入造成的经济和社会困难，提供医疗和为有子女的家庭提供补助金”。我国的社会保障体系主要包括社会保险、社会救助、社会福利、军人保障（又称社会优抚）四个主要组成部分及各种补充保障子系统。从现代社会的发展进程与文明进步的视角出发，社会保障的总目标是：通过保障和改善国民生活、增进国民福利来实现整个社会的和谐发展。围绕着总目标，社会保障在实践中需要实现的目标：第一，帮助国民摆脱生存危机（最低追求目标）；第二，满足国民的生活保障需求，不断改善和增进国民的福利；第三，实现整个社会的和谐发展。

 8如何依法解除劳动合同

劳动合同的解除，是指当事人双方提前终止劳动合同的法律效力，解除双方的权利义务关系。那么怎样解除劳动合同关系呢？《劳动合同法》 第三十七条规定，劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者在试用期内提前三日通知用人单位，可以解除劳动合同。也就是协商解除。《劳动合同法》第三十八条规定，用人单位有下列情形之一的，劳动者可以解除劳动合同：（一）未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的；（二）未及时足额支付劳动报酬的；（三）未依法为劳动者缴纳社会保险费的；（四）用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的；（五）因本法第二十六条第一款规定的情形致使劳动合同无效的；（六）法律、行政法规规定劳动者可以解除劳动合同的其他情形。用人单位以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动者劳动的，或者用人单位违章指挥、强令冒险作业危及劳动者人身安全的，劳动者可以立即解除劳动合同，不需事先告知用人单位。若是用人单位提出解除劳动合同的，用人单位应向劳动者支付解除劳动合同的经济补偿金。法律依据：《中华人民共和国劳动合同法》 第三十七条劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者在试用期内提前三日通知用人单位，可以解除劳动合同。向T

答

9劳动争议预防的基本原则

### 答：一、强化防范意识

### 依法用工

### 建章立制

### 四、提高技能

### 五、与时俱进

10劳动争议处理的原则

答：我国的劳动争议处理制度可以全面、简要地概括为“协商、调解、仲裁、诉讼”制度。发生劳动争议，劳动者可以与用人单位协商，也可以请工会或者第三方共同与用人单位协商，达成和解协议。发生劳动争议，当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，除本法另有规定的外，可以向人民法院提起诉讼。

答

11劳动争议预防的具体措施

### 答：一、正确使用劳动法律法规，二、合法合理处罚违纪员工，三、构建有效的劳动争议内部防范机制。